



INSTITUTUL NAȚIONAL DE CERCETARE - DEZVOLTARE  
ÎN INFORMATICĂ - ICI BUCUREȘTI

## POLITICA ȘI OBIECTIVELE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII LA NIVELUL ICI BUCUREȘTI

**Angajamentul nostru pentru îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității ne asigură calitatea produselor, excelența în servicii și satisfacerea clienților**

Politica în domeniul calității la nivelul ICI București este principalul document al sistemului de management al calității, care vizează îndeplinirea obiectivelor conținute în Strategia institutului pentru perioada 2023-2026.

**Misiunea** ICI București este cercetarea de excelență și inovativă pentru crearea și diseminarea de cunoaștere, asigurarea dezvoltării sustenabile a capacității de cercetare științifică, dezvoltare tehnologică, inovare și răspuns la cerințele societății, menținerea în spațiul de cercetare european și integrarea în spațiul de cercetare internațional.

**Viziunea** ICI București este ca acest institut să fie recunoscut pe plan național și internațional pentru:

- calitatea ridicată a cercetărilor și rezultatelor acestora;
- motivația și competența profesională din partea conducerii și a personalului;
- rolul de lider național în cercetarea TIC;
- creativitatea și experiența de cercetare oferite la un nivel ridicat de calitate.

Personalul de conducere de la toate nivelurile sprijină și promovează politica și obiectivele referitoare la calitate și, totodată, acționează pentru asigurarea conformității cu politicile și procedurile documentate care alcătuiesc sistemul de management al calității din cadrul ICI București.

Fiecare angajat, indiferent de poziția ierarhică pe care se situează, trebuie să cunoască și să contribuie la realizarea obiectivelor specifice și să se preocupe constant de creșterea calității muncii sale, astfel încât performanța globală a instituției să se îmbunătățească continuu.

Politica referitoare la calitate și metodele de management aferente sunt armonizate constant cu strategia de dezvoltare a ICI București către statutul de centru de excelență în cercetarea și dezvoltarea produselor și sistemelor din domeniul Tehnologia Informației, urmărind atingerea următoarelor **obiective strategice**:

- îmbunătățirea dezvoltării de produse, aplicații și servicii prin adoptarea și implementarea metodelor și tehnologiilor moderne specifice domeniului;
- conectarea activităților de cercetare și inovare cu provocările societale;
- optimizarea investițiilor în infrastructură astfel încât aceasta să susțină cât mai eficient cercetările desfășurate în proiectele la nivel național și internațional;



**INSTITUTUL NAȚIONAL DE CERCETARE - DEZVOLTARE  
ÎN INFORMATICĂ - ICI BUCUREȘTI**

- creșterea vizibilității rezultatelor și impactului în mediul economic prin transfer tehnologic și de cunoștințe;
- facilitarea progresului în cercetarea științifică de excelență și tranziția către știința deschisă;
- asigurarea formării și instruirii personalului la cel mai înalt nivel și identificarea de oportunități în acest sens.

Managementul de la cel mai înalt nivel urmărește menținerea și dezvoltarea sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015 prin:

- menținerea unui dialog continuu cu clienții și partenerii în scopul actualizării politicii și obiectivelor calității;
- aportul la dezvoltarea durabilă a mediului economic și social în care își desfășoară activitatea, inclusiv prin susținerea clienților, acordând o atenție deosebită riscurilor;
- respectarea actelor legislative și normative în vigoare;
- asigurarea resurselor necesare pentru implementarea și funcționarea adecvată a sistemului de management al calității;
- îmbunătățirea continuă a nivelului de instruire și motivare a angajaților în ceea ce privește calitatea și satisfacția clienților;
- promovarea principiilor calității la toate etapele ciclului de management: planificare, organizare, conducere, control și aplicare a acțiunilor de îmbunătățire.

Sistemul de management al calității documentat stabilește angajamentul și cooperarea tuturor managerilor organizației și este menținut prin audituri și analize, în scopul asigurării unei eficacități continue. Prezenta politică asigură suportul pentru stabilirea și analizarea obiectivelor calității, planificându-se analize pentru adaptarea ei permanentă.

DIRECTOR GENERAL

Dr. ing. Adrian - Victor VEVERA



DATA

09.03.2023